

# THÔNG TIN TÓM TẮT

## VỀ NHỮNG KẾT LUẬN MỚI CỦA LUẬN ÁN TIẾN SĨ

1. Tên đề tài: **Hoạt động truyền thông của các cơ quan hành chính nhà nước cấp Trung ương tại Việt Nam**
2. Ngành/chuyên ngành: Báo chí học
3. Mã số: 9 32 01 01
4. Nghiên cứu sinh: Nguyễn Thị Minh Hiền
5. Người hướng dẫn: PGS, TS Đinh Thị Thuý Hằng
6. Cơ sở đào tạo: Học viện Báo chí và Tuyên truyền
7. Những kết luận mới của luận án:

Luận án tiếp cận truyền thông và truyền thông tổ chức như là quá trình bao gồm cả hoạt động truyền thông ra bên ngoài và vào bên trong tổ chức, trên cơ sở đó chỉ rõ hoạt động truyền thông của các cơ quan hành chính nhà nước bao gồm hoạt động thông tin báo chí, xử lý khủng hoảng, tổ chức sự kiện,... Luận án đã chỉ ra quan điểm của lãnh đạo Đảng, Nhà nước Việt Nam là chú trọng công tác truyền thông, tuy nhiên, các quan điểm mới chỉ dừng lại ở việc coi truyền thông như công cụ thực thi thay vì công cụ quản trị. Luận án chỉ ra các kênh truyền thông chủ yếu gồm: Báo-tạp chí ngành, Cổng thông tin hay website chính thức, Người phát ngôn, các văn bản chỉ đạo, các cuộc họp báo, hội nghị, hội thảo, các phương tiện truyền thông đại chúng và mạng xã hội. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động truyền thông gồm: chủ trương, đường lối, hệ thống nguyên tắc pháp chế, công cuộc cải cách hành chính, công tác quản lý nhà nước và báo chí và truyền thông, sự bùng nổ của công nghệ thông tin.

Khảo sát thực trạng hoạt động truyền thông của các cơ quan hành chính nhà nước cấp Trung ương ở Việt Nam. Kết quả nghiên cứu cho thấy, hoạt động truyền thông ở các cơ quan này chủ yếu mang tính truyền truyền, mệnh lệnh; mức độ nhận thức của các cơ quan này về tầm quan trọng của truyền thông đang dần được thay đổi; tuy nhiên, mô hình tổ chức và bộ phận truyền thông ở các cơ

quan này còn chưa chuẩn, mỗi nơi làm một kiểu và chưa hiện đại, hiệu quả. Đáng chú ý là đã chỉ ra mặt hạn chế gồm: hoạt động truyền thông chủ yếu thiên về hoạt động quan hệ báo chí; thông tin trên báo chí thiếu tính phản biện; việc cung cấp thông tin cho báo chí còn thụ động, có sự chậm trễ trong khâu xử lý khủng hoảng truyền thông

Đề xuất các giải pháp chủ yếu nhằm nâng cao chất lượng hoạt động truyền thông, trong đó có việc đề xuất mô hình hoạt động truyền thông và các giải pháp cụ thể cho hoạt động thông tin báo chí và các truyền thông khác của các cơ quan hành chính nhà nước cấp Trung ương tại Việt Nam. Các giải pháp cụ thể đối với cơ quan hành chính nhà nước cấp Trung ương bao gồm: sắp xếp, quy hoạch lại hệ thống cơ quan báo chí ngành; xây dựng chương trình đào tạo và tập huấn cho nhà báo và người làm truyền thông; xây dựng các nhóm tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động truyền thông; thiết lập bộ phận chuyên trách xử lý khủng hoảng truyền thông.

**Người hướng dẫn**

**Nghiên cứu sinh**

**PGS,TS. Đinh Thị Thuý Hằng**

**Nguyễn Thị Minh Hiền**